Тема 1.

Проблемы оценки эффективности информационных систем и технологий.

Информационная система – это система сбора, хранения, накопления, поиска и передачи информации, применяемой в процессе управления или принятия решений.

Экономическая информационная система – совокупность внутренних и внешних потоков информации экономического объекта, методов, средств, специалистов, участвующих в процессах сбора, хранения, обработки, поиска и выдачи необходимой информации, предназначенной для выполнения функций управления.

Система управления – система, реализующая функции управления | В рамках системы управления можно выделить того кто исполняет управление и кто получает управление

субъект управления –><- объект управления

менеджер, руководитель – производственные цеха

прямая связь – обратная связь (отчетная информация)

Основные функции

- планирование

- организация

- учет

- анализ

- контроль и регулирование

Автоматизированная информационная система – совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, аппаратно-программных, организационных, технических средств и специалистов. Она предназначена для сбора хранения обработки и поиска информации, необходимой для управления предприятием и удовлетворения потребности пользователей в этой информации и опирается на использование современных информационно-технологических решений.

ИТ-служба компании

- занимается обслуживанием информационной системы предприятия

Задачи ИТ-службы

Связанные с управлением бизнесом

Связанные с поддержкой и развитием бизнес-приложений

Связанные с развитием и обслуживанием информационной инфраструктуры

Процессно-ориентированная организация бизнеса

- центральным элементом в деятельности ИТ-службы становятся бизнес-процессы предприятия

Модель ITSM

Ключевым понятием данной модели становится понятие информационного сервиса – услуги, предоставляемой информационной службы потребляются бизнес